

**Uchwała Nr XXVIII/220/2021
Rady Gminy Komańcza
z dnia 24 lutego 2021 roku**

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. Z 2020 poz.713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

Rada Gminy Komańcza uchwala, co następuje:

§1

Przekazuje się do organu regulacyjnego tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie gminy Komańcza, celem zaopiniowania.

§2

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§3

Traci moc Uchwała Nr XVII11/147/2020 Rady Gminy Komańcza z dnia 26 lutego 2020 r. *w sprawie uchwalenia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Komańcza*, zmienionej Uchwałą Nr XIX/154/2020 Rady Gminy Komańcza z dnia 30 kwietnia 2020 r. *w sprawie uchwalenia zmiany uchwały Rady Gminy Komańcza z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Komańcza*.

§4

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Komańcza.

§5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy Komańcza
(-)

mgr inż. Adam Pasiniewicz

(Podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym)

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Komańcza**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Komańcza.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o przedsiębiorstwie należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
4. Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zapewnienia odbiorcom usług należytego poziomu usług, a w szczególności ciągłego dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest m.in. do:
 - 1) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 mg Fe/l ; mangan: 50 mg Mn/l ; jon amonowy: $0,50 \text{ mg NH}_4^+/\text{l}$; azotany: $50 \text{ mg NO}_3^-/\text{l}$; azotyny: $0,5 \text{ mg NO}_2^-/\text{l}$; fluorki: $1,5 \text{ mg F/l}$; mętność $1,0 \text{ NTU}$, Ph: $6,5-9,5$;
 - 2) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny w minimalnej ilości $0,3 \text{ m}^3$ na dobę oraz rocznie 150 m^3 ;
 - 3) zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż $0,03 \text{ MPa}$ ($0,3 \text{ bara}$) i nie większym niż $0,6 \text{ MPa}$ ($6,0 \text{ barów}$) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza,
 - 4) przyjmowania do sieci kanalizacji ścieków w ilości oraz o stanie i składzie określonym w umowie o odprowadzanie ścieków, w minimalnej ilości $0,3 \text{ m}^3$ na dobę oraz rocznie 150 m^3 ;
 - 5) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzonych przez odbiorców w sposób ciągły i niezawodny.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego i kanalizacyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli urządzeń i instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych odbiorcy usług pod kątem zabezpieczenia sieci wodociągowo-kanalizacyjnej przed skażeniem lub uszkodzeniem.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku po spełnieniu warunków, określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.
2. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 5

Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach wskazanych w ustawie.
2. Wznowienie dostarczania wody i/lub odbioru ścieków poprzez otwarcie przyłącza i ponowne zawarcie umowy, następuje po poinformowaniu przez odbiorcę usług o ustaniu przyczyny odcięcia dostawy wody lub zaprzestania odbioru ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymagają odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Odczyt wodomierza i urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach obrachunkowych oraz przy zmianie cen za wodę lub ścieki.
4. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo.
5. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 8

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 0,05 MPa;
 - 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
 - 3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
 - 4) skrzynkę uliczną należy odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PVC o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
 - 6) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
 - 7) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.
2. Warunki zawarte w ust. 1 pkt 1-7 należy uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 6

Warunki przyłączania do sieci

§ 9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu pisemnego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 10

1. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania

z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci - charakterystyka techniczna obiektu:
 - a) powierzchnia użytkowa i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe),
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 3) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody (w tym określenie minimalnego i maksymalnego poboru),
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług także parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 4) planowany termin rozpoczęcia poboru wody albo odprowadzania ścieków.

§ 11

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej określają:
 - 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 12

1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w uzgodnionym terminie.
2. Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami i uzgodnionym projektem przyłącza.
3. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Po dokonaniu prawidłowego podłączenia do sieci odbiorca usług występuje z wnioskiem

o zawarciu umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a przedsiębiorstwo zobowiązane jest podpisać przedmiotową umowę.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych przedsiębiorstwo powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.
4. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców na 7 dni przed planowanym terminem wstrzymania zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.
5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu:
 - 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.
4. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji, w szczególności co do jakości świadczonych usług.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli występuje konieczność

przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 15

Zainteresowani mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy Komańcza, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - c) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu wieloletnie plany rozwoju i modernizacji.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 17

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w każdym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem każdego kwartału.

§ 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Komańcza za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez Komendę Straży Pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.